

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
INGENIERÍA EN PREVENCIÓN DE DESASTRES Y PROTECCIÓN CIVIL
LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	82
ALUMNOS ENCUESTADOS	42

HOMBRES	19	MUJERES	23
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	75	76	83	78	81	80	79	23
PSICOPEDAGÓGICO	80	80	86	83	83	82	82	55
SERVICIOS ESCOLARES	81	78	83	79	82	82	81	15
BECAS	69	72	81	73	79	77	75	28
SERVICIO SOCIAL	72	76	79	73	82	76	76	45
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	84	83	88	82	87	85	85	24
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	79	75	84	80	83	85	81	38
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	78	83	84	80	83	82	36
DEPORTES	84	86	83	82	81	83	36
IDIOMAS	85	81	81	84	81	82	15
PROMEDIO GENERAL						82	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	73
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	68
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	71
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	71
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	79
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	76
PROMEDIO GENERAL	73

RESULTADOS

EL **51%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **INGENIERÍA EN PREVENCIÓN DE DESASTRES Y PROTECCIÓN CIVIL** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **55%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **45%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 80%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **75%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO CON 85%** SEGUIDO DEL **PSICOPEDAGÓGICO CON 82%**, PESE A ESTO, EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **55%** ASÍ COMO EL **SERVICIO SOCIAL** CON UN **45%** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **38%**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA SE ENCUENTRAN ENTRE UN **82 Y 83%**, SI BIEN ESTOS SERVICIOS MUESTRAN UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN, 2 DE ELLOS, EL DE **DEPORTES** Y LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** PRESENTAN UN ALTO ÍNDICE DE DESCONOCIMIENTO CON **36%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 73%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **79% Y 76% RESPECTIVAMENTE**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **68%**.